



Arabic

How to give feedback

نحن نقدر لكم تعليقاتكم

ءال مع لاء ال اصاء ا قمدخ

نحن هنا للاستماع إليكم

تعليقاتك كمريضة أو مقدم رعاية أو زائر مهمة لأنها تتيح لخدمة صحة النساء والأطفال حديثي الولادة (WNHS) معرفة ما يسير على ما يرام وما يمكن تحسينه. خدمة اتصالات العملاء (CLS) تتيح لك إخبارنا برأيك.

إذا شعرت بأنك حصلت على رعاية فاقت توقعاتك يرجى إخبارنا بذلك حتى تتمكن من الثناء على الموظفين الذين راعوك. كما إن إبلاغ الموظفين بالمشكلات عند نشوئها من شأنها عادة إيجاد الحلول لها. إذا كنت بحاجة إلى أي مساعدة إضافية بهذا الصدد يمكنك الاتصال ب CLS.

يتم الحفاظ على سرية الشكاوى ولن يؤثر تقدمك بالإبلاغ على رعايتك الآن أو في المستقبل. ليس هناك حد زمني للاتصال بنا وإبلاغنا بتعليقاتك

يمكنك إخبارنا عن رأيك بالطرق التالية:

- ◀ التحدث إلى الموظفين القائمين على رعايتك
- ◀ ملء نموذج "الشكر والتعليقات" الذي يمكنك العثور عليه بجوار صناديق الاقتراحات
- ◀ الاتصال ب CLS مباشرة:

Consumer Liaison Service
King Edward Memorial Hospital
PO Box 134
Subiaco WA 6008

الهاتف: (08) 6458 4441

البريد الإلكتروني: wnhscls@health.wa.gov.au

wnhs.health.wa.gov.au/About-us/FeedbackComplimentsComplaints

عبر الإنترنت: على الموقع kemh.health.wa.gov.au

ساعات العمل من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8:30 صباحًا إلى الساعة 4:30 بعد الظهر

إذا كنت تفضلين الحصول على الدعم من خارج WNHS يمكنك الاتصال ب:

• مجلس عملاء الصحة في ولاية غرب أستراليا على الرقم 9221 3422 أو الرقم المجاني 1800 620 780

• مجلس مقدمي الرعاية في ولاية غرب أستراليا على الرقم 1300 227 377

• مجلس ذوي الإعاقة في ولاية غرب أستراليا على الرقم 9485 8900 (في بيرث) أو الرقم المجاني 1800 620 780 (في الأقاليم).

في حالة عدم رضاك عن ردنا على شكواك بإمكانك أذات تصليد بمكتب الاشكاود بشأن خدمات الاصحة والإعاقة (HaDSCO) على لارقم

6551 7600 أو الرقم المجاني 1800 813 583 (في الأقاليم)

يمكن لهذا المكتب التحقيق في الوقائع التي جرت خلال العامين الماضيين.

تلتزم WNHS بالميثاق الأسترالي لحقوق الرعاية الصحية.

تشمل حقوق المرضى في أي من المستشفيات الحكومية في ولاية غرب أستراليا:

- خيار تلقي الخدمات المجانية في المستشفيات العامة الحكومية
- تلقي العلاج على أساس الاحتياجات الصحية الخاصة بك
- النفاذ إلى مجموعة من خدمات المستشفيات الحكومية
- الحق في الحصول على مترجم فوري
- خيار رفض المشاركة في التدريب أو البحوث
- المعاملة باحترام بصون كرامتك ويراعي لخصوصيتك الشخصية والبدنية
- خيار كونك بصحبة مقدم الرعاية لك أو شخص يدعمك
- تلقي رعاية صحية آمنة وذات جودة عالية تلقي شرح واضح لكل العلاج والمخاطر
- خيار الحصول عن رأي ثان
- اطلاعك على الرعاية المستمرة قبل مغادرة المستشفى
- النفاذ إلى السجلات السريرية من خلال قانون حرية المعلومات لعام 1992
- والقدرة على التثناء أو التعليق أو تقديم الشكوى بشأن الرعاية المقدمة



الأولوية للمرضى

يلعب المرضى ومقدمو الرعاية دوراً مهماً في تقديم الرعاية الصحية الآمنة

لدينا أيضاً مجلس استشاري مجتمعي نشط. للحصول على المزيد من المعلومات عن كيفية تقديم التعليقات إلى خدمة اتصالات العملاء اطلبني

منهم احدي النشرات أو اتصلي بهم.

يمكن إتاحة هذا الامستند بصيغ بديلة بنا ء على طلب مذ ش خص ذب إعاقة.



المجلس
الاستشاري
المجتمعي
صوتك

وضعته خدمة اتصالات ال عملاء
2020 محفوظة للخدمات الصحية في شمال ال عملاء

خدمات صحة النساء والأطفال حديثي الولادة
King Edward Memorial Hospital
374 Bagot Road Subiaco WA 6008
فتاهل: (08) 6458 2222
الموقع: www.wnhs.health.wa.gov.au