



How to give feedback 我们重视 您的反馈

客户服务部

我们在这里倾听

作为患者、护理人员或访客，您的反馈非常重要，因为它可以让妇女和新生儿健康服务(WNHS)知道什么是有效的，哪些可以改善。客户服务部(CSU)所提供的服务是让您能告诉我们您的想法。

如果您认为您得到的照护远远超出您的预期，请告诉我们，以便我们可以让照护您的员工知道他们做得很好。

在出现问题时就告知员工通常可以解决任何问题。如果您需要任何进一步的帮助，您可以联系CSU。

投诉是保密的，说出来不会影响您现在或将来的护理。当您有反馈需要跟我们联系时，并没有时间上的限制。

如何告诉我们您的想法:

- ▶ 和照顾您的员工交谈。
- ▶ 填写“感谢和反馈”表单，可在建议箱旁边找到。
- ▶ 直接联系CSU:

Customer Service Unit (客户服务部)
King Edward Memorial Hospital
PO Box 134
Subiaco WA 6008

电话: (08) 6458 1444

电子邮件: WNHSCLS@health.wa.gov.au

www.wnhs.health.wa.gov.au/feedback

在线网址: kemh.health.wa.gov.au

办公时间周一到周五上午8.30至下午4.30

Chinese

如果您更倾向于WNHS以外的服务支持，可以联系：

Health Consumers' Council of WA (inc) 西澳卫生消费者委员会(公司)，电话 9221 3422 或拨打免费电话1800 620 780

Carers WA(西澳照护者)，电话1300 227 377

People With Disabilities WA (西澳残障人士) 9485 8900 (珀斯) 或拨打免费电话 1800 193 331(全国). 如果您对投诉结果不满意，可以拨打 6551 7600 或免费电话1800 813 583 (全国)联系健康与残疾 服务投诉办公室 (HaDSCO)。

该办公室可以调查过去两年内发生的事情。

WNHS遵循西澳大利亚州公立医院宪章。

西澳大利亚公立医院的患者权利包括：

- ▶ 可以选择接受免费的公立医院服务
- ▶ 根据您的健康需求接受治疗
- ▶ 获得一系列公立医院服务
- ▶ 使用口译员
- ▶ 可以选择拒绝参与培训或研究
- ▶ 受到被尊重、有尊严和有隐私的待遇
- ▶ 可选择由护理人员或支持人员陪同
- ▶ 接受安全和高质量的医疗护理
- ▶ 得到所有护理和风险的明确解释
- ▶ 寻求其他专家意见的选择
- ▶ 在离开医院之前获悉持续性的护理
- ▶ 根据《1992年信息自由法》获取临床记录，且
- ▶ 能够称赞、评论或抱怨所接收的护理

您应当知晓您有权获得高质量、安全的护理，正如西澳公立医院宪章 (WA Public Patient's Hospital Charter) 所示。在线浏览请前往 www.healthywa.wa.gov.au。

患者优先

患者和护理人员在安全提供医疗卫生方面发挥着重要作用。

我们还有一个活跃的社区咨询委员会 (Community Advisory Council)。索取小册子或联系客户服务部门 (Customer Service Unit)，获取关于向他们进行反馈的更多信息。

本文档可根据残疾人要求以其他格式提供。



Women and Newborn Health Service
King Edward Memorial Hospital
374 Bagot Road Subiaco WA 6008
Telephone: (08) 6458 2222
Web: www.wnhs.health.wa.gov.au

Produced by Customer Service Unit

© North Metropolitan Health Service 2020